

ナゴヤゴルフクリニック プライバシーポリシー

鎌田幸市(以下「当クリニック」といいます)は、当クリニックが提供する「ナゴヤゴルフクリニック」(以下「本サービス」といいます)における、会員および利用者の皆様(以下「ユーザー」といいます)の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます)を定めます。

第1条(個人情報の定義)

本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報、および他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することとなるものをいいます。

第2条(収集する個人情報の項目)

当クリニックは、本サービスの提供にあたり、ユーザーから以下の個人情報を適正かつ公正な手段によって取得します。

1. ユーザーから直接ご提供いただく情報: 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、顔写真、クレジットカード情報・口座情報等の決済に関する情報
2. 本サービスの利用に伴い発生する情報: レッスン受講履歴、打席予約履歴、シミュレーター等で記録されるスイング動画・スコアデータ等のプレイデータ
3. 施設の安全管理上取得する情報: 防犯カメラの映像、施設への入退館履歴
4. お問い合わせ時に取得する情報: お問い合わせ内容、通信ログ

第3条(個人情報の利用目的)

当クリニックは、取得した個人情報を以下の目的のために利用します。ユーザーの同意がある場合、または法令により認められた場合を除き、この範囲を超えて利用することはありません。(1) 本サービスの入会手続き、会員管理、および本人確認のため (2) レッスンや打席予約の管理、その他本サービスの円滑な運営のため (3) 会費、レッスン料等の請求・決済手続きのため (4) 本サービスに関する重要なお知らせ、規約変更などの通知のため (5) イベント、キャンペーン、新サービス等のご案内(メールマガジンやDMの送付等)のため (6) ユーザーからのお問合せ、ご相談への対応およびサポートのため (7) レッスン品質の向上やサービス改善のための分析・研究のため (8) 施設内の安全確保、防犯、およびトラブル発生時の原因究明のため

第4条(個人情報の第三者提供)

当クリニックは、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。(1) 法令に基づく場合 (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難であるとき (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難であるとき (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第5条(個人情報の委託)

当クリニックは、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を外部の業者に委託することがあります(例: 決済代行会社、予約管理システムの提供会社、データバックアップサーバーの運営会社など)。この場合、当クリニックは委託先に対してしかるべき安全管理措置を義務付け、適切な監督を行います。

第6条(安全管理措置)

当クリニックは、個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な組織的、人的、物理的、技術的対策を講じます。また、個人情報を取り扱うスタッフに対して、定期的な教育・研修を実施します。

第7条(個人情報の開示・訂正・利用停止等)

1. ユーザーは、当クリニックに対して、自己の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止または消去(以下「開示等」といいます)を求めることができます。
2. 開示等のご請求は、第9条に定める連絡先(電話)までご連絡ください。ご本人であることを確認させていただいた上で、個人情報保護法に基づき、遅滞なく対応いたします。ただし、法令上当クリニック

クがその義務を負わない場合は、この限りではありません。

第8条(プライバシーポリシーの変更)

1. 当クリニックは、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。
2. 変更後のプライバシーポリシーは、本施設のウェブサイトまたは施設内への掲示等の方法により告知した時点から効力を生じるものとします。

第9条(お問合せ窓口)

当クリニックの個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申し出、その他のお問合せは、下記の窓口までご連絡ください。

- 名称:ナゴヤゴルフクリニック
- 運営主体:鎌田幸市
- 住所:〒464-0858 愛知県名古屋市千種区千種3-25-19 第1シロキビル B2F
- 連絡先(メール): kmtgolf.office@gmail.com
- 連絡先(電話): 052-734-2290

附則:本ポリシーは、2026年8月1日より施行します。